**מילון מושגים**

\* המונחים רשומים בלשון זכר אך מתאימים לשני המינים

1. **מנהל מערכת (System Manager):** תפקיד אפשרי למנוי. מתייחס לפניות קונים ומוכרים, שומר על מסחר הוגן וחוקי, על ידי קבלת משוב ממשתמשים וביצוע בדיקות עצמאיות, ודואג לפעילות תקינה של המערכת.
2. **כללי יושרה (Integrity Rules):**
   * ניתן לגבות כסף מקונים רק עבור עסקאות שבוצעו ולגבות רק את הסכומים שהוצהרו.
   * תהליך קנייה מסתיים בהצלחה רק אם שולם הסכום הדרוש ורק אם האספקה אושרה.
   * מוכר יכול לקבל תשלום רק כתוצאה מתהליך קנייה מוצלח.
   * ציות לחוקי המדינות מהן ואליהן נשלחים.
3. **מערכת מסחר (trading system):** מערכת המסחר הכוללת את כל החנויות.
4. **פרטי תשלום (payment details)**: פרטי תשלום מזהים, המאפשרים לבצע את הקניה (פרטי חשבון בנק / כרטיס אשראי, פרטים מזהים וכו').
5. **פרטי קנייה (purchase details):** פרטי קניה ספציפית, פרטים על המוצרים וכמותם, מחיר המוצרים, פרטי החנות המוכרת ופרטי הקונה.
6. **עגלת קניות (shopping cart):** עגלת קניות הכוללת את כל סלי הקניות הקיימים למשתמש (אורח או מנוי).
7. **אורח (guest):** משתמש במערכת שיכול לבצע חיפוש וקניה של מוצרים.
8. **מנוי (member):** משתמש רשום במערכת בעל כל ההרשאות והיכולות של אורח. מנוי לא מאבד את עגלת הקניות שלו כאשר הוא מתנתק מהמערכת - היא נשמרת לביקורים עתידיים.
9. **מנהל חנות (store manager):** תפקיד של מנוי הממונה להיות מנהל חנות. תפקידו להתייחס לפניות קונים ומוכרים, לשמור על מסחר הוגן וחוקי, על ידי קבלת משוב ממשתמשים וביצוע בדיקות עצמאיות, ולדאוג לפעילות תקינה של המערכת.
10. **בעל חנות (store owner)** - תפקיד של מנוי אשר פתח חנות. בעל-חנות רשאי להגדיר מדיניות קניה בחנות (המורכבת מאופני קנייה שונים, וחוקים להפעלתם ושילובם), לנהל את מלאי המוצרים ולהגדיר מדיניות הנחות (כלומר סוגי הנחות שונים, וחוקים להפעלת הנחות ולשילובן). כמו כן, בעל-חנות רשאי למנות בעלי-חנות ומנהלי-חנות נוספים עבור חנותו. כאשר בעל-חנות ממנה מנהל, הוא נדרש לקבוע אילו הרשאות ניהול ניתנות לו.
11. **הורה (parent):** הממונה על מנהל\בעל חנות\מערכת.
12. **מייסד חנות (store founder):** בעל חנות אשר הקים את החנות (ללא ממונה).
13. **עובד חנות (store employee):** משתמש בעל תפקיד בחנות (מנהל\בעל חנות).
14. **ביטול תפקיד (demotion):** ביטול התפקיד של מנהל\בעל חנות - חוזר להיות משתמש רשום רגיל.
15. **פרטים מזהים ייחודיים (user credentials):** פרטים יחודיים של משתמש המזהים אותו.
16. **משתמש מחובר (online):** המשתמש נמצא במערכת ואקטיבית משתמש בה.
17. **פילטר חיפוש (search filter):** ערכים ספציפיים שתוצאות החיפוש צריכות להכיל.
18. **סל קניות (store basket):** רשימת המוצרים שמשתמש אסף עבור חנות ספציפית.
19. **חנות לא פעילה (inactive):** חנות שנסגרה על ידי המייסד שלה. משתמשים שאינם בעלי החנות או מנהלי מערכת אינם יכולים לקבל מידע על חנות סגורה (לא פעילה). בעלי ומנהלי חנות שנסגרת מקבלים התראה על סגירתה, אבל המינוי שלהם לא נפגע. המוצרים של חנות לא פעילה אינם מופיעים בתוצאות של בקשת מידע על מוצרים בשוק.
20. **תיבת הודעות (message inbox)**: תיבת הודעות של מנהל המערכת. משתמשים יכולים לשלוח הודעות\ביקורת\תלונות ושם הן יופיעו.